

Утверждаю:  
Начальник МУ «Управление образования  
Гудермесского муниципального района»



З.А. Алхазов  
25.08.2022 г.

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Гудермесская СШ №1»  
Гудермесского муниципального района»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Отсутствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.  Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-	1.Привести в соответствие и поддерживать в актуальном состоянии информацию о деятельности организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	до 30.05.2022	Заместитель директора по ИКТ Музакаева Аминат Ширваниевна	Приведены в соответствие информацию о деятельности организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении	До 30.05.2022

телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Дополнить информацию в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.			Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». Дополнена информация в соответствующих разделах сайта следующими данными: - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	
1.2. Отсутствие на официальном сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: 1. раздела «Часто задаваемые	Обеспечить на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в частности:	до 30.05.2022	Заместитель директора по ИКТ Музакаева Аминат Ширваниевна	Обеспечено на официальном сайте организации наличие и функционирование дистанционных	До 30.05.2022



<p>вопросы» на сайте образовательной организации;</p> <p>2. сведений о телефоне;</p> <p>3. формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.</p>	<p>-раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации;</p> <p>- сведений о телефоне;</p> <p>- формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.</p>			<p>способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <p>-раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации;</p> <p>- сведений о телефоне;</p> <p>- формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации.</p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>2.3. Недостаточная обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.</p>	<p>1. Обеспечить комфортную зону отдыха (ожидания) соответствующей оборудованной мебелью.</p>	до 30.05.2022	Заведующий АХЧ Минкайлов Ибрагим Вахаидович	<p>Обеспечена комфортная зона отдыха (ожидания) соответствующей оборудованной мебелью.</p>	До 30.05.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>3.1. Недостаточная оборудованность территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>1. Отсутствие специализированных кнопок вызова персонала образовательной организации;</p> <p>2. отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие соответствующей разметки на дорожное покрытие стоянки</li> <li>- отсутствие знака стоянки для инвалидов</li> <li>- отсутствие свободного места стоянки для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе;</li> </ul> <p>3. отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие в санузлах и уборных специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</li> </ul>	<p>1. Обеспечить наличие кнопки вызова персонала образовательной организации.</p> <p>2. Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки;</li> <li>- разместить соответствующим знаком стоянку для инвалидов;</li> <li>- обеспечить свободное место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе.</li> </ul> <p>3. Обеспечить наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)</li> </ul>	<p>до 30.05.2022</p>	<p>Заведующий АХЧ Минкайлов Ибрагим Вахаидович</p>	<p>Обеспечено наличие кнопки вызова персонала образовательной организации.</p> <p>2. Обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки;</li> <li>- размещено соответствующим знаком стоянку для инвалидов;</li> <li>- обеспечить свободное место на стоянке для автотранспортных средств инвалидов на постоянной основе.</li> </ul> <p>3. Обеспечено наличие с доступностью специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями,</li> </ul>	<p>До 30.05.2022</p>
--	---	----------------------	--	--	----------------------



				специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	
3.2. Недостаточная обеспеченность в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	до 30.05.2022	Заведующий АХЧ Минкайлов Ибрагим Вахаидович	Обеспечено аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	До 30.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации составляет 96,6%	Провести профилактические беседы о необходимости этики и нормах общения с пользователями муниципальных услуг. Провести психологические тренинги, семинары, лекции.	до 30.05.2022	Педагог-психолог Тутуева Зулай Рамзановна	Проведены профилактические беседы о необходимости этики и нормах общения с пользователями муниципальных услуг. Провести психологические тренинги, семинары, лекции.	до 30.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг составляет 96,2%	Улучшить материально-техническую базу.	до 30.05.2022	Заведующий АХЧ Минкайлов Ибрагим Вахаидович	Улучшено материально-техническую базу.	до 30.05.2022
---	--	---------------	---	--	---------------